

RAPPEL PRODUIT

Novembre 2021 – Affichage jusqu'au 31 Janvier 2022

Sets vaisselle Mélatamine by Plastorex

Références 666231 – 668231 – 669231

Lot : 40721



Chère cliente, cher client,

Nous vous informons que malgré l'attention toute particulière que nous accordons à la sécurité de nos produits et les contrôles de conformité et qualité que nous effectuons, nous avons décidé de rappeler les sets vaisselle Mélatamine (lot 40721 – commercialisé à partir 06 Août 2021).

Ce produit conçu en collaboration avec l'entreprise Plastorex, expert français de la mélamine et des vaisselles pour enfant, ne remplit plus le cahier des charges sanitaire préalablement établi. En effet, un taux de migration de mélamine supérieur à la limite réglementaire a été détecté sur le gobelet du set vaisselle de la collection Les Moustaches. Par précaution nous avons choisi de rappeler l'ensemble de ces produits, toutes collections confondues (Dans la jungle, Sous mon baobab, Les Moustaches).

Nous vous demandons d'arrêter l'utilisation de ces produits et vous invitons à les présenter à votre revendeur Moulin Roty afin qu'il procède au remboursement.

Il n'est pas nécessaire de fournir le ticket de caisse.

En cas de doute ou si vous avez des questions, merci de contacter le service client Moulin Roty à : helene@moulinroty.fr

Moulin Roty vous prie d'accepter ses plus sincères excuses pour le désagrément et vous assure avoir pris toutes les mesures nécessaires pour que vous puissiez avoir toute confiance en ses produits.

Le Service Qualité Moulin Roty